KOMPLIMENT & CO

MODUL GRUPPEN-, DRAMA-, RANGDYNAMIK

Gabriela Konrad

GRUPPENDYNAMIK

TUCKMAN

5 PHASEN DER TEAMENTWICKLUNG

GRUPPENENTWICKLUNG 5 PHASEN TEAMMODELL

nach Tuckman

FORMING

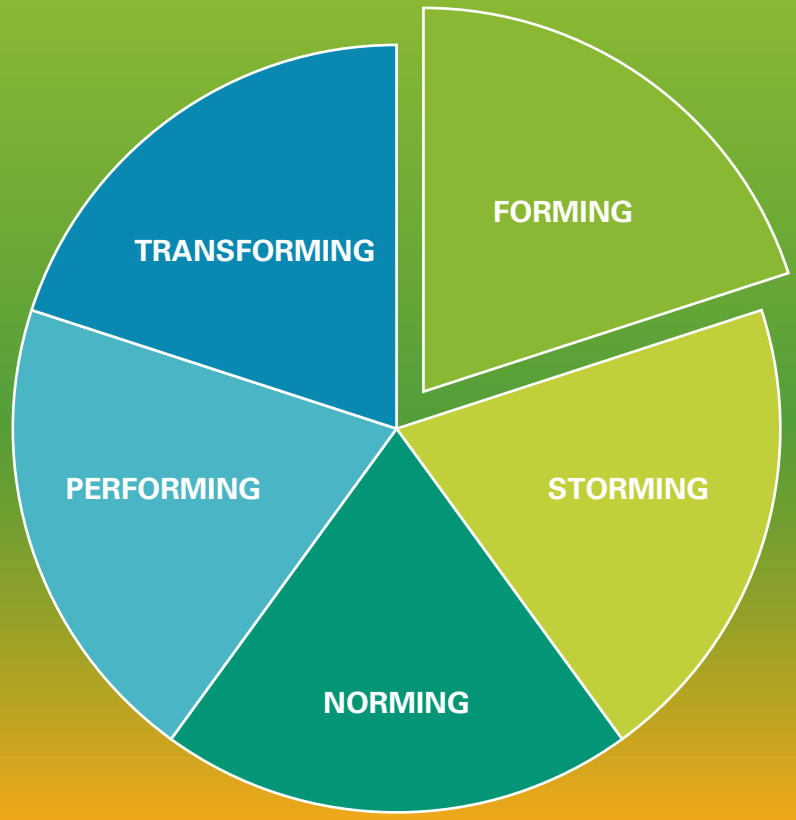
STORMING

NORMING

PERFORMING

TRANSFORMING

GRUPPENENTWICKLUNG



TEAM PHASENMODELL

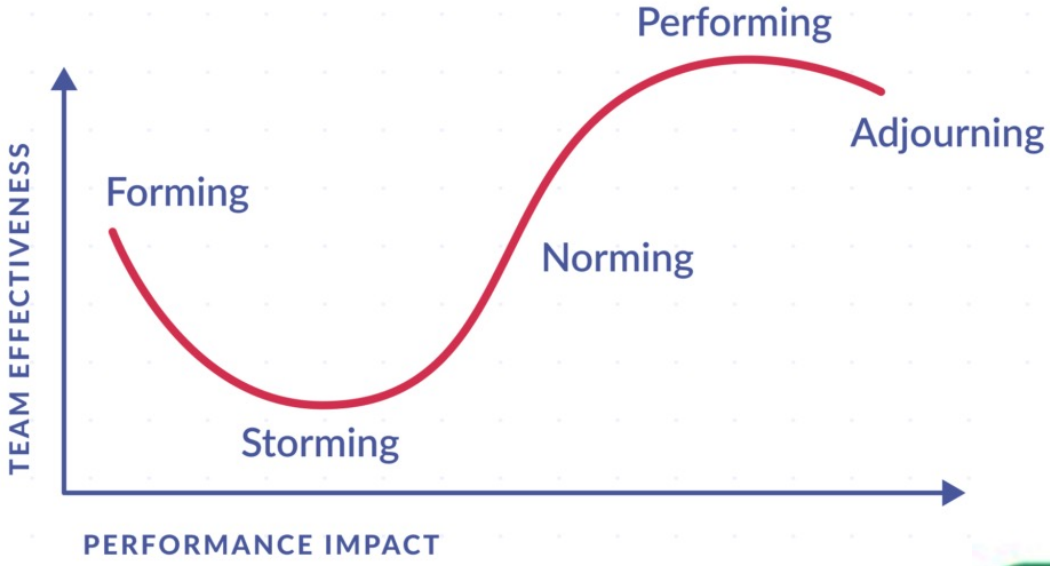
1965, 1977
Bruce Tuckman

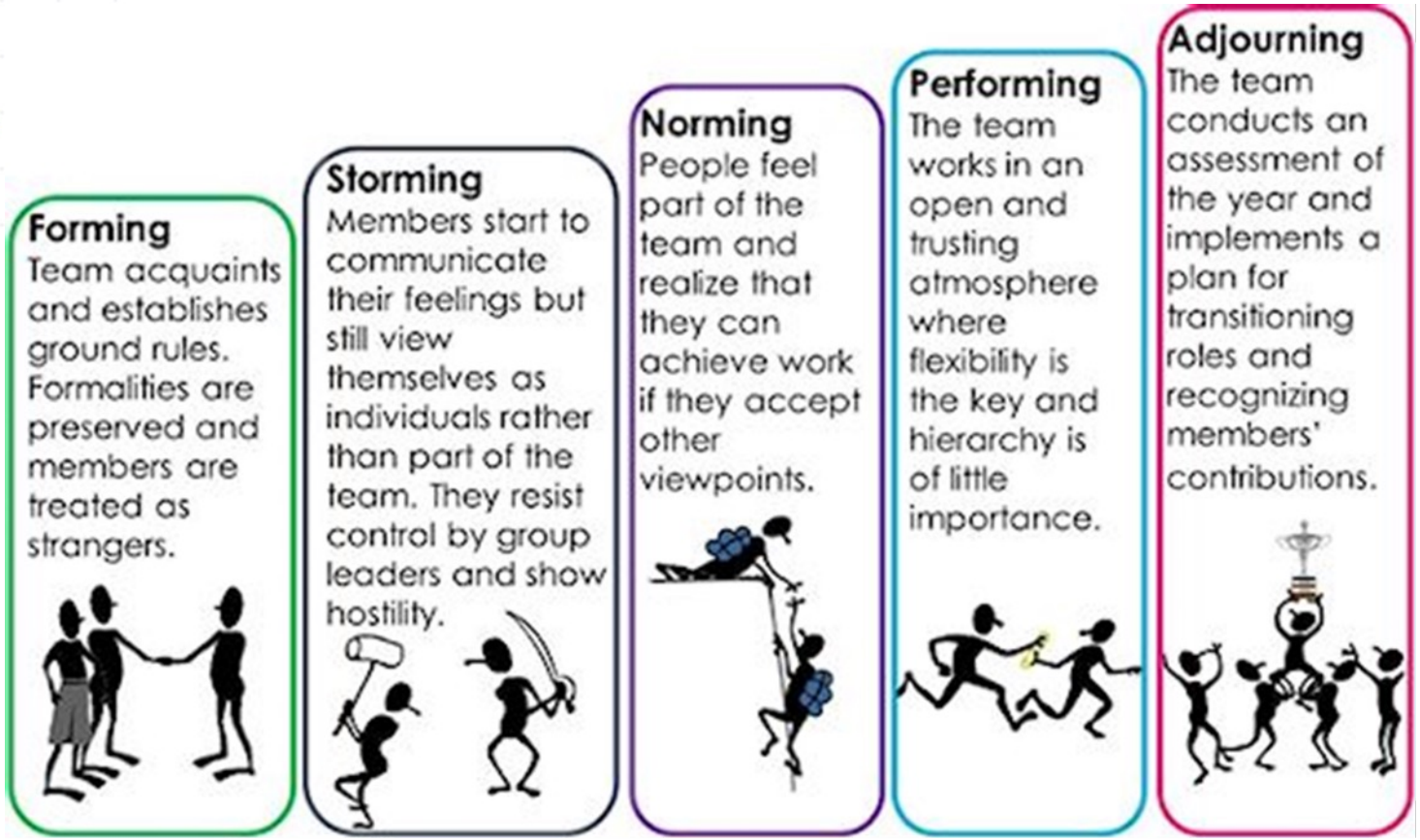
- **Forming - Findungsphase**
- **Storming - Konfliktphase**
- **Norming - Regelungsphase**
- **Performing - Leistungsphase**
- **Transforming / Adjourning - Auflösungsphase**

Forming	The team act as individuals and there is a lack of clarity about the team's purpose and individual roles.
Storming	Conflict arises as people begin to establish their place in the team.
Norming	There is a level of consensus and agreement within the team. There is clarity about individual roles. The role of the leader is important in managing this.
Performing	The group has a clear strategy and shared vision. It can operate autonomously and resolve issues positively.

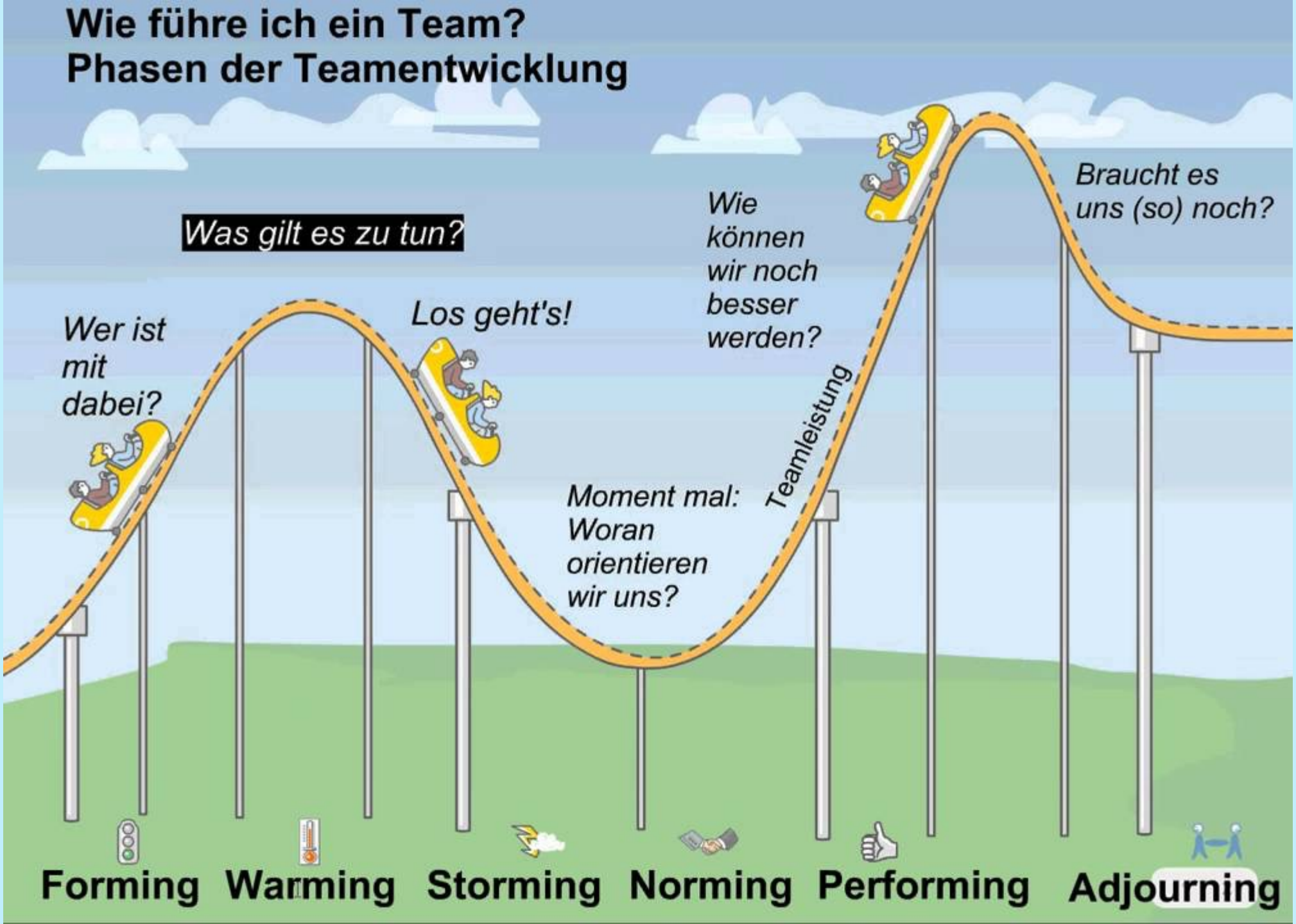
Adapted from Tuckman 1965

Fig. 1 Tuckman's Model

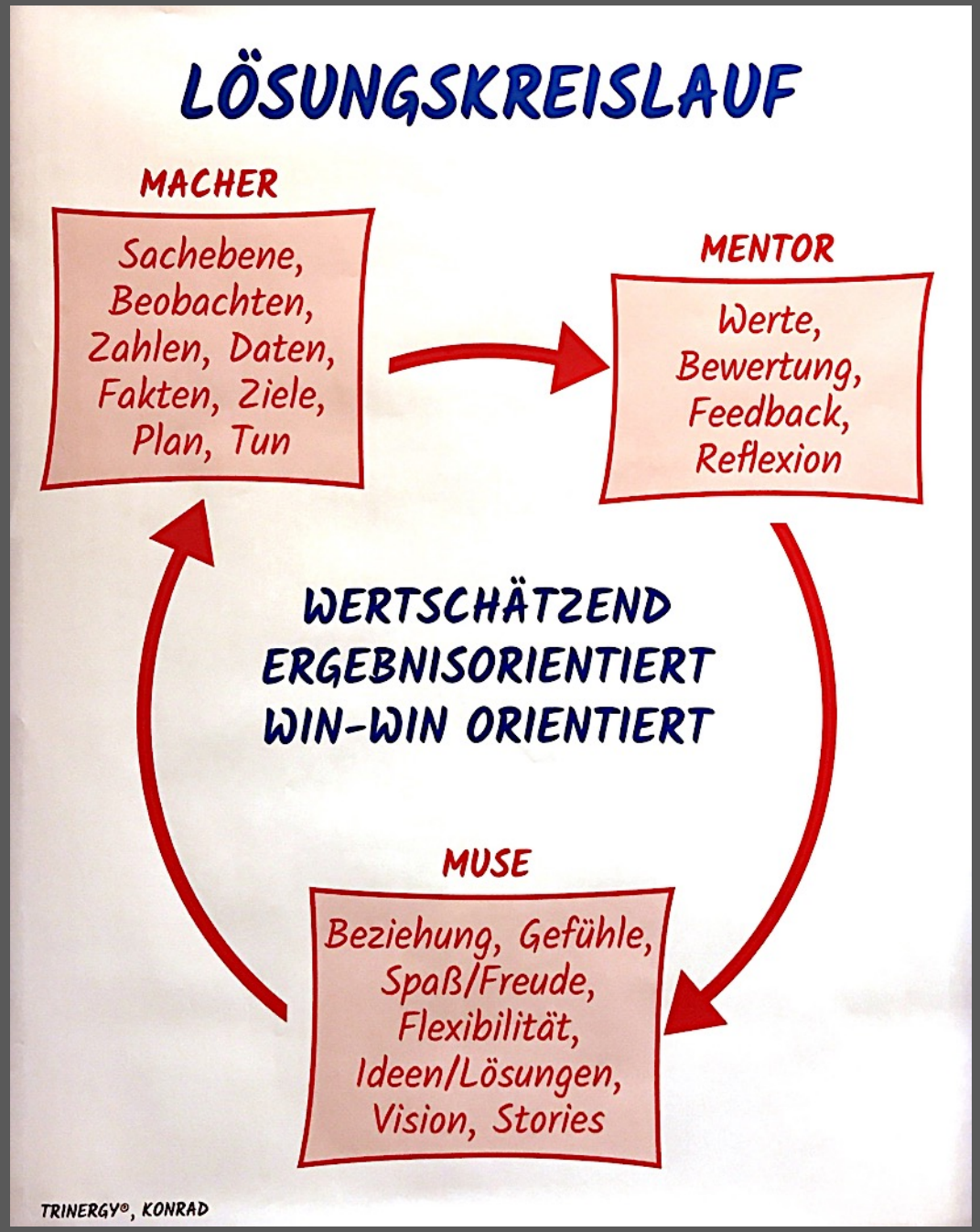




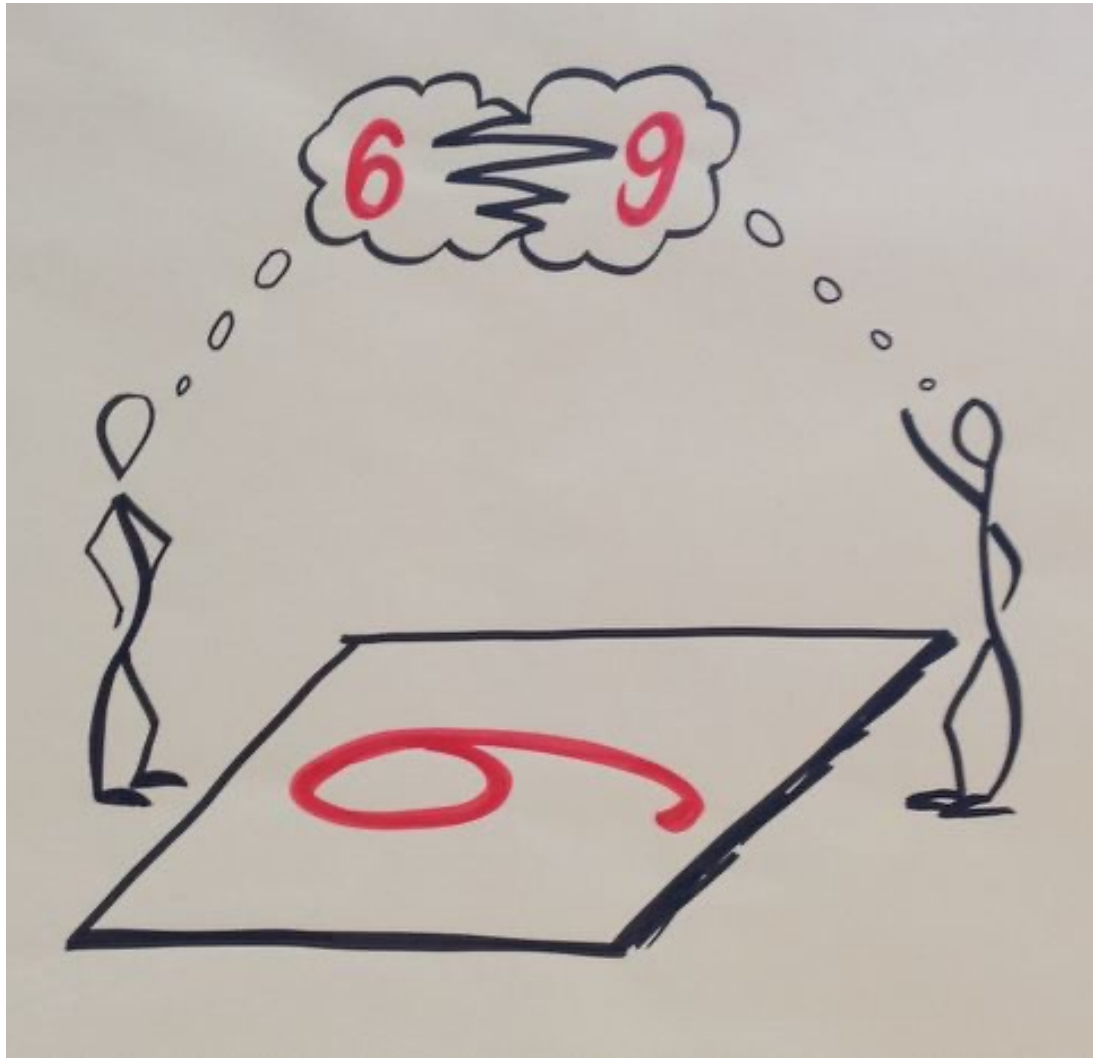
Adventureinadventure.com (2015)


Wie führe ich ein Team?
Phasen der Teamentwicklung
Was gilt es zu tun?
Wer ist mit dabei?
Los geht's!
Moment mal: Woran orientieren wir uns?
Wie können wir noch besser werden?
Braucht es uns (so) noch?
Teamleistung
Forming
Warming
Storming
Norming
Performing
Adjourning

ARISTOTELES MODELL & LOGISCHE EBENEN
SPIRITUALITÄT
SYSTEM
Familie
(Herkunft)
Team
Gruppe
Vision
Ziele
Mission
SINN
meist unbewusst
Sinn
Rolle
Identität
Einstellung Haltung Nutzen
Werte, Bedürfnisse
Glaubenssätze Metaprogramme
Strategien
Fähigkeiten, Fertigkeiten
Tun, Verhalten, Handlungen
Situation, Kontext, Umgebung
bewusst
WARUM?
Warum ist dir das wichtig?
Was ist dadurch erfüllt?
Was wird dadurch möglich?
WARUM?
DILTS, BRAUN, KONRAD
SÄKULAR
www.GabrielaKonrad.com

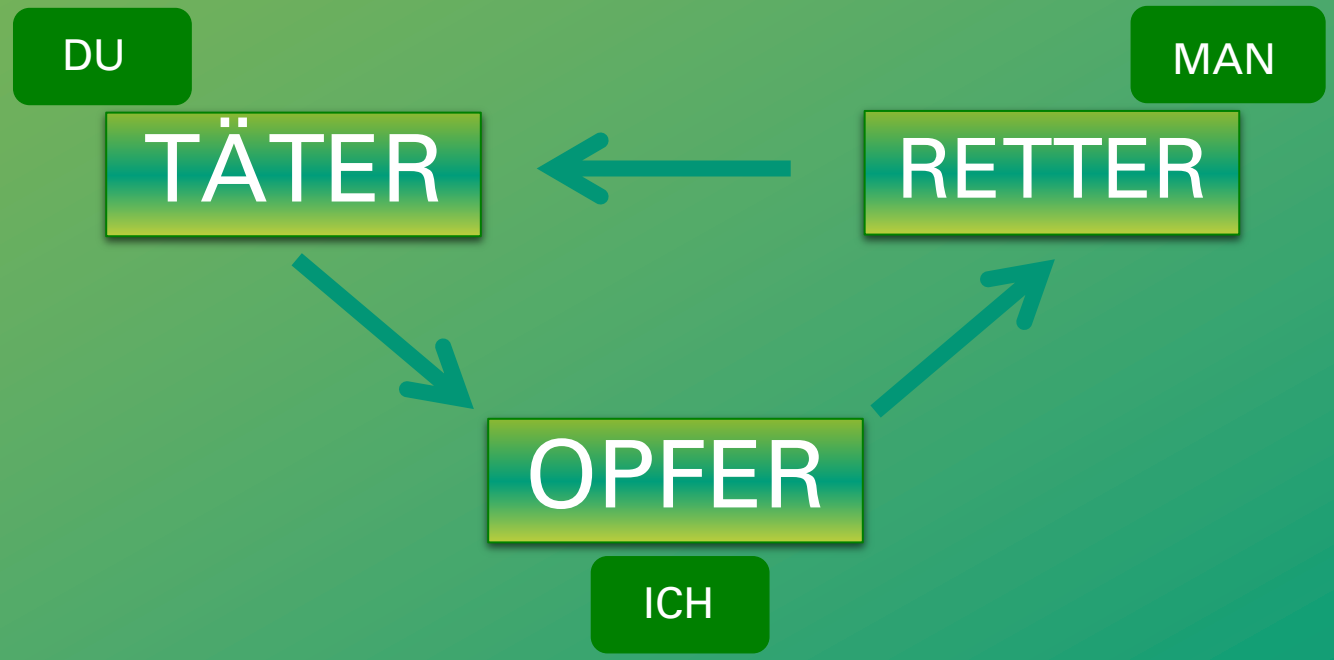

LÖSUNGSKREISLAUF
MACHER
Sachebene, Beobachten, Zahlen, Daten, Fakten, Ziele, Plan, Tun
MENTOR
Werte, Bewertung, Feedback, Reflexion
WERTSCHÄTZEND
ERGEBNISORIENTIERT
WIN-WIN ORIENTIERT
MUSE
Beziehung, Gefühle, Spaß/Freude, Flexibilität, Ideen/Lösungen, Vision, Stories
TRINERGY©, KONRAD

Ein Frage der Perspektive



DRAMADYNAMIK

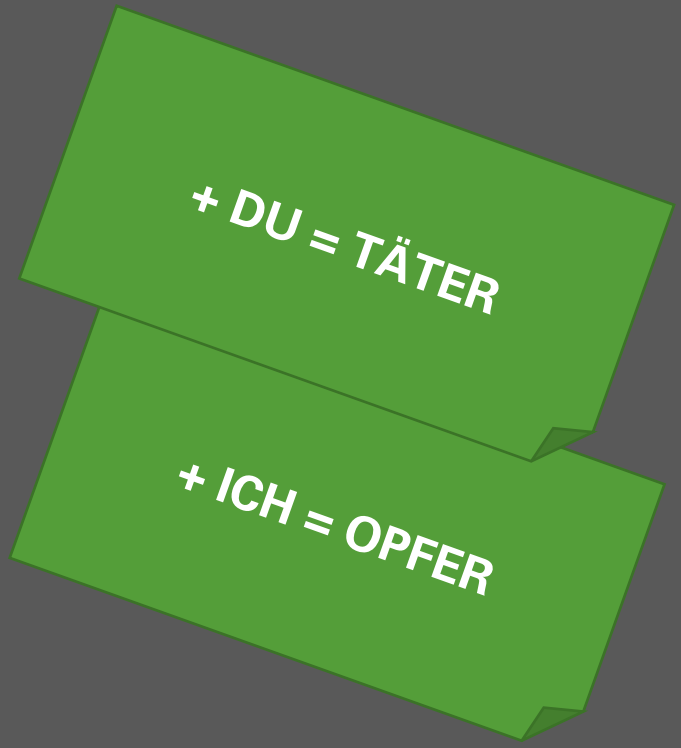
SCHLECHTWETTER DRAMADYNAMIK

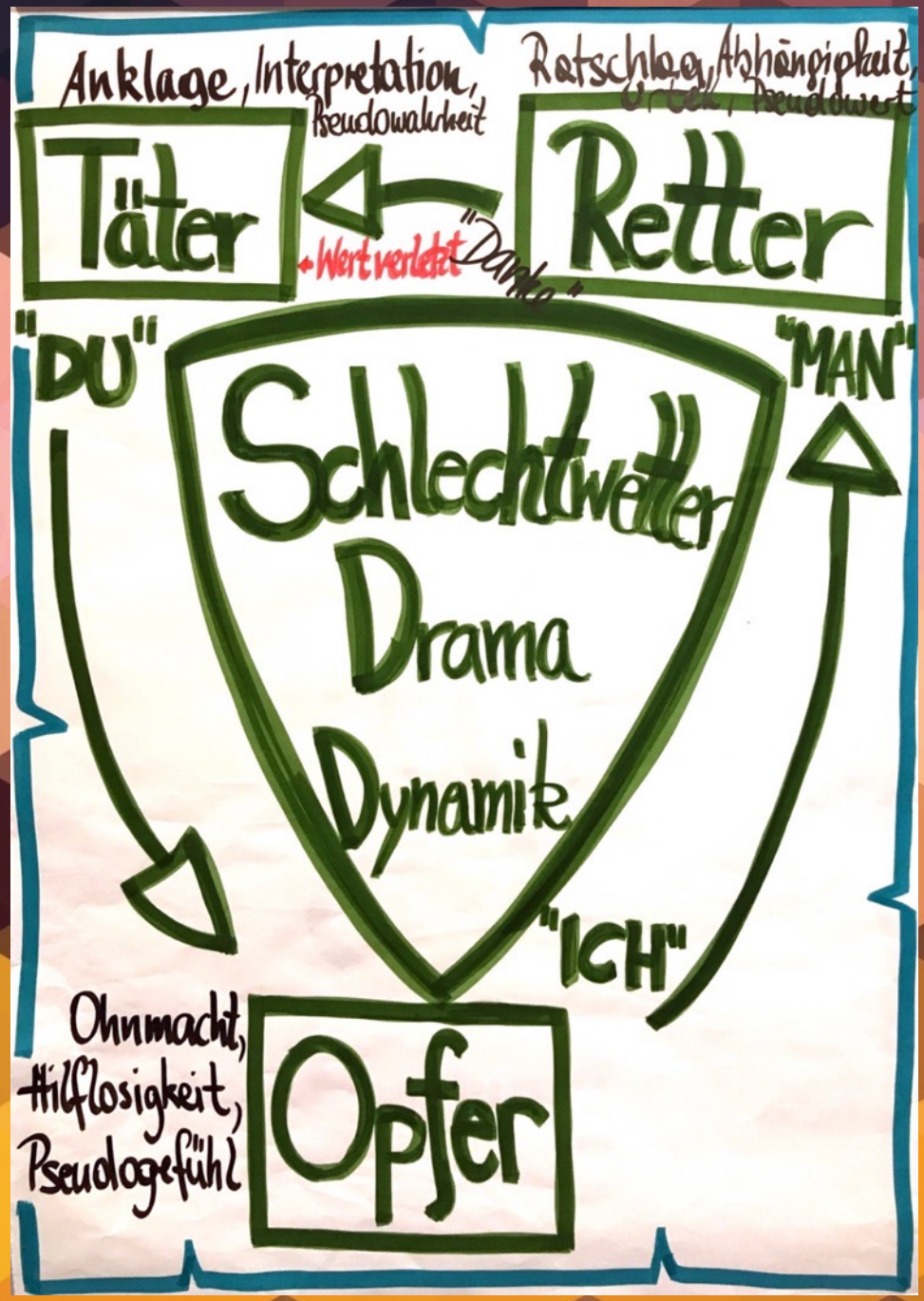


GENERALISIERUNGEN SIND DRAMAAUSLÖSER!

- ALLE
- KEINER
- NIEMAND
- NIE
- JEDER

- GENERELL
- SCHON WIEDER
- IMMER
- DIE GANZE ZEIT
- ÜBERHAUPT
- …




Anklage, Interpretation, Pseudowahrheit
Ratschlag, Abhängigkeit,
Täter
Retter
Wert verletzt
"Danke"
"DU"
"MAN"
Schlechtwetter
Drama
Dynamik
"ICH"
Ohnmacht, Hilflosigkeit, Pseudogefühl
Opfer

WIE VIELE MENSCHEN BRAUCH ICH FÜR EIN DRAMA?

ICH REICH MIR SELBER VOLLKOMMEN AUS!

- Maaah – schon wieder nichts verkauft – das passiert auch echt nur mir. Immer das gleiche.
- Ich hab schon wieder zugenommen/ abgenommen. Das blöde Corona… Ich sollte mich echt mehr anstrengen und mehr Sport machen...
- Ich bin so inkonsequent – egal was ich mir vornimm, es klappt eh net…
- Bei den anderen geht’s leichter – ich mach was falsch
- Die Susi is a schon wieder zu spät. Immer das Gleiche. Und natürlich passiert das immer mir!
- Immer das Gleiche mit dir – du haltest dich auch nie an Vereinbarungen!
- Kannst du nicht einmal zuhören?
- Der Staat sollte schon längst andere Lösungen anbieten…

NEGATIVE EMOTIONEN

TRAUER, WUT, AGGRESSION,

HILFLOSIGKEIT, OHNMACHT,

NICHT FÜHLEN, GENERVT SEIN, ANGST,

BEUNRUHIGUNG, SCHULD, SCHAM,

KRÄNKUNG, EKEL, HASS,

LANGEWEILE, VERACHTUNG,

VERLUSTSCHMERZ,

SCHOCK, VERWIRRUNG,...

Der NUTZEN von Drama?

- **Es bringt mich in Bewegung (Keller räumen,...)**
- **Ich spüre mich**
- **Ich bemerke überhaupt, dass mich etwas stört**
- **Manchmal reinigt es auch – wie ein Gewitter...**
- **Vielleicht gebe ich mir so Raum...**
- **...**

JEDER HAT (S)EIN RECHT AUF DRAMA

SCHÖNWETTERDRAMA

CHECKER

NÖRGLER

Es ist unterhaltsam!

DIVA

Checker
Nörgler
Schönwetter
Drama
Diva
gabrielakonrad.com
MA2412

DRAMA OHNE FOLGEN

JEDER HAT (S)EIN RECHT AUF LÖSUNG!

Ja, aber...

JA, ABER DU...

JA, DU HAST SCHON RECHT, ABER DU...

JA, UND

INTERESSANTE PERSPEKTIVE

DU HAST RECHT...UND ZUGLEICH

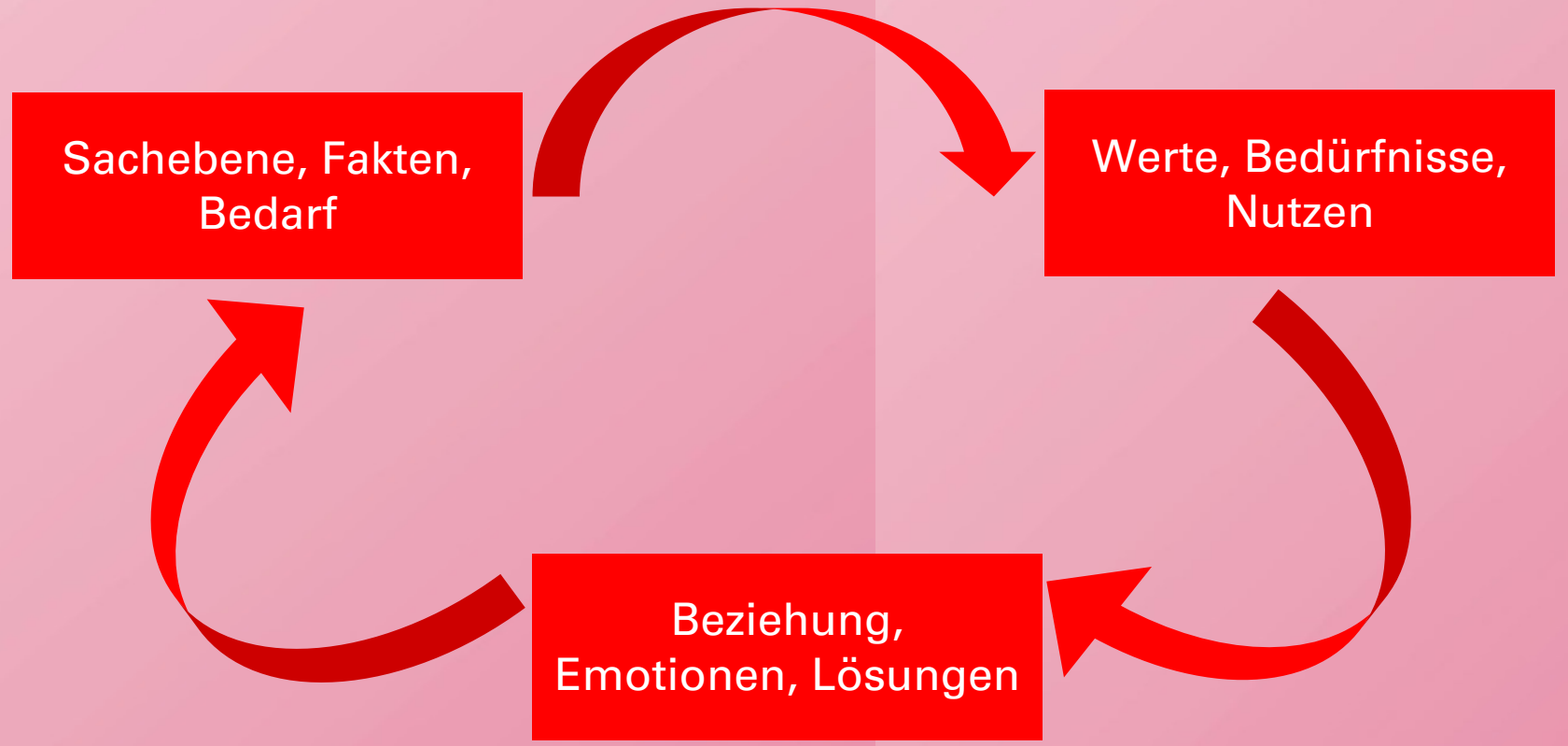
AHA, VERSTEH

WIE GENAU MEINST DU DAS?

Lösungsorientierte Kommunikation

Würdest du mir helfen?

Hm, das würde ich gerne für dich tun, leider schaut es so aus, dass ich ...



Rosenberg, Braun, Konrad

ECHTE FAKTEN

Was ist wirklich Sache?

Beobachten statt Interpretieren

Tatsachen beschreiben

Ist das wirklich so?

Würde es jemand anderer vielleicht anders sehen?

WERTE UND BEDÜRFNISSE

Worum geht es EIGENTLICH?

Welcher Wert ist verletzt?

Welches Bedürfnis steht dahinter?

Anerkennung, Wertschätzung, Respekt, Sicherheit, Freiheit, Harmonie, Sinn, Vertrauen, Spass, Selbstbestimmung, Verantwortung, Familie, Partnerschaft, Karriere, Finanzielle Unabhängigkeit, Gesundheit, Liebe,...

ECHTE GEFÜHLE BEZIEHUNG

Was ist das echte Gefühl?

Ist die Beziehung respektiert?

Welche übergeordnete Lösungen

könnte es geben?

Trauer, Wut, Aggression, Freude, Angst, Schmerz, Hilflosigkeit, Genervt sein, Schuld, Scham, Ekel, Hass, Verwirrung, Verachtung, Neugierde – Interesse, Schock, Verlustschmerz,

EMOTIONEN

BASIS

- Freude, Liebe
- Verachtung
- Furcht, Angst
- Trauer
- Ekel
- Scham
- Schuld
- Wut, Aggression, Ärger
- Überraschung, Schock
- Neugier, Interesse
- Schmerz

Paul Ekman
Martin Dornes

GabrielaKonrad.com

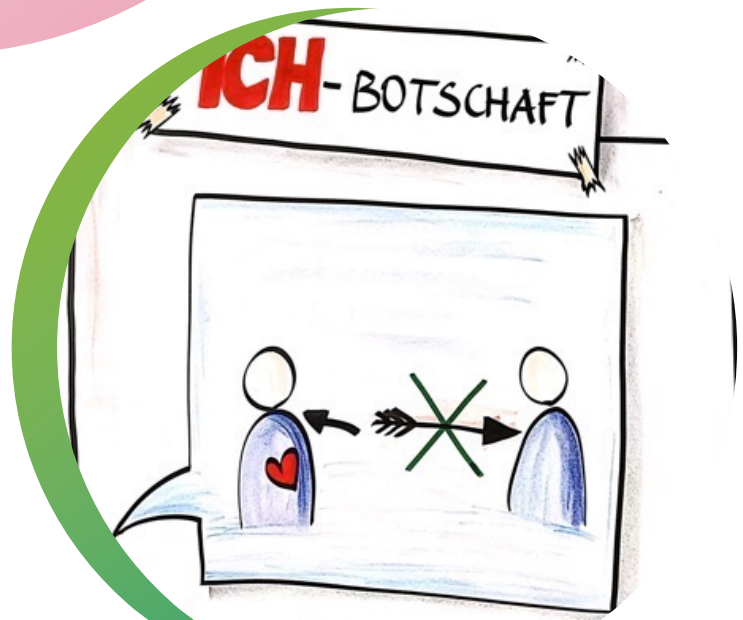
IST DAS WAHR?

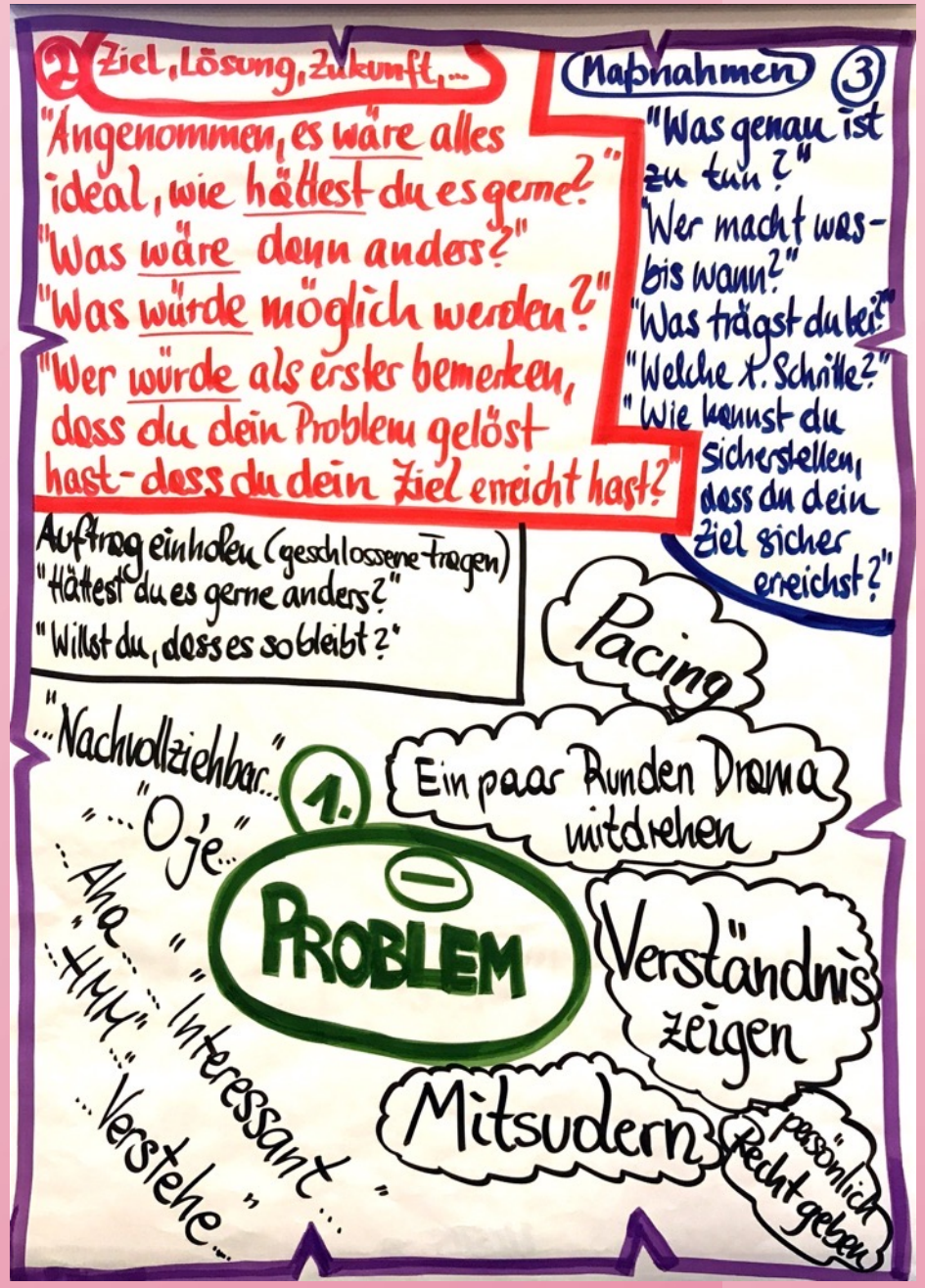
Wahrheit liegt im AUGE des BETRACHTERS und ist ein Konstrukt

Für mich ist es so...

Ich fühle mich so...

Aus meiner Sicht schaut es so aus...




2 Ziel, Lösung, Zukunft, ...
"Angenommen, es wäre alles ideal, wie hättest du es gerne?"
"Was wäre denn anders?"
"Was würde möglich werden?"
"Wer würde als erster bemerken, dass du dein Problem gelöst hast - dass du dein Ziel erreicht hast?"
Maßnahmen 3
"Was genau ist zu tun?"
"Wer macht was - bis wann?"
"Was trägst du bei?"
"Welche 1. Schritte?"
"Wie kannst du sicherstellen, dass du dein Ziel sicher erreichst?"
Auftrag einholen (geschlossene Fragen)
"Hättest du es gerne anders?"
"Willst du, dass es so bleibt?"
Pacing
"...Nachvollziehbar..."
"...Oje..."
"...Aha..."
"...Interessant..."
"...Hm..."
"...Verstehe..."
1.
PROBLEM
Ein paar Runden Drama mitdrehen
Verständnis zeigen
Mitsudern
"persönlich Recht geben"

ZIEL & LÖSUNGSORIENTIERT

FRAGEN!

Offen -
Systemisch

ZIEL & LÖSUNGSORIENTIERT

WENN ALLES SO WÄRE, WIE DU ES GERNE HÄTTEST, WIE WÄRE ES DANN?

WIE HÄTTEST DU ES GERNE?

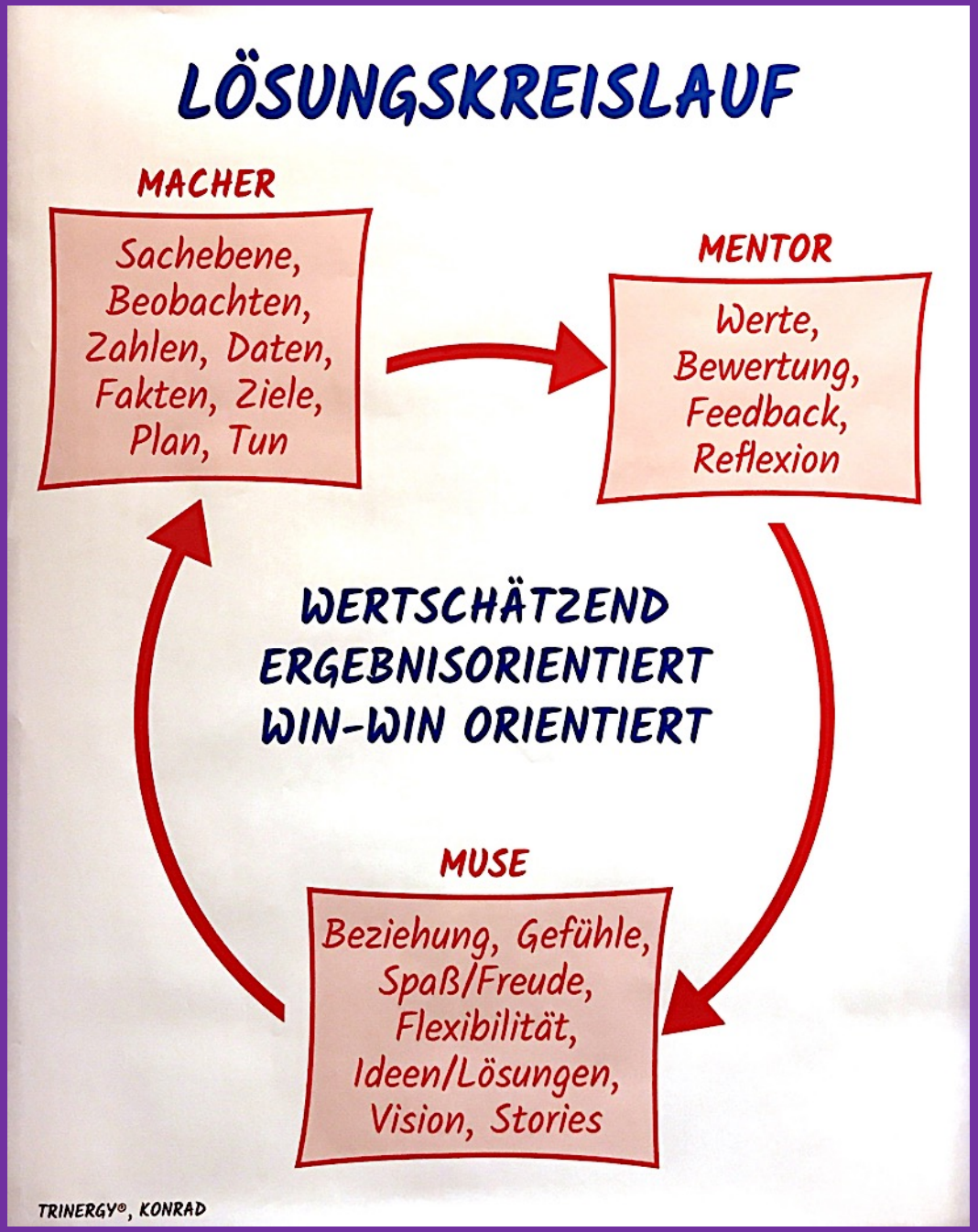
ANGENOMMEN, ES WÄRE IDEAL, WIE WÄRE ES DANN?

WAS WÄRE ANDERS?

UND WAS WÄRE DANN MÖGLICH?

DINGE ANDERS TUN ALS BISHER

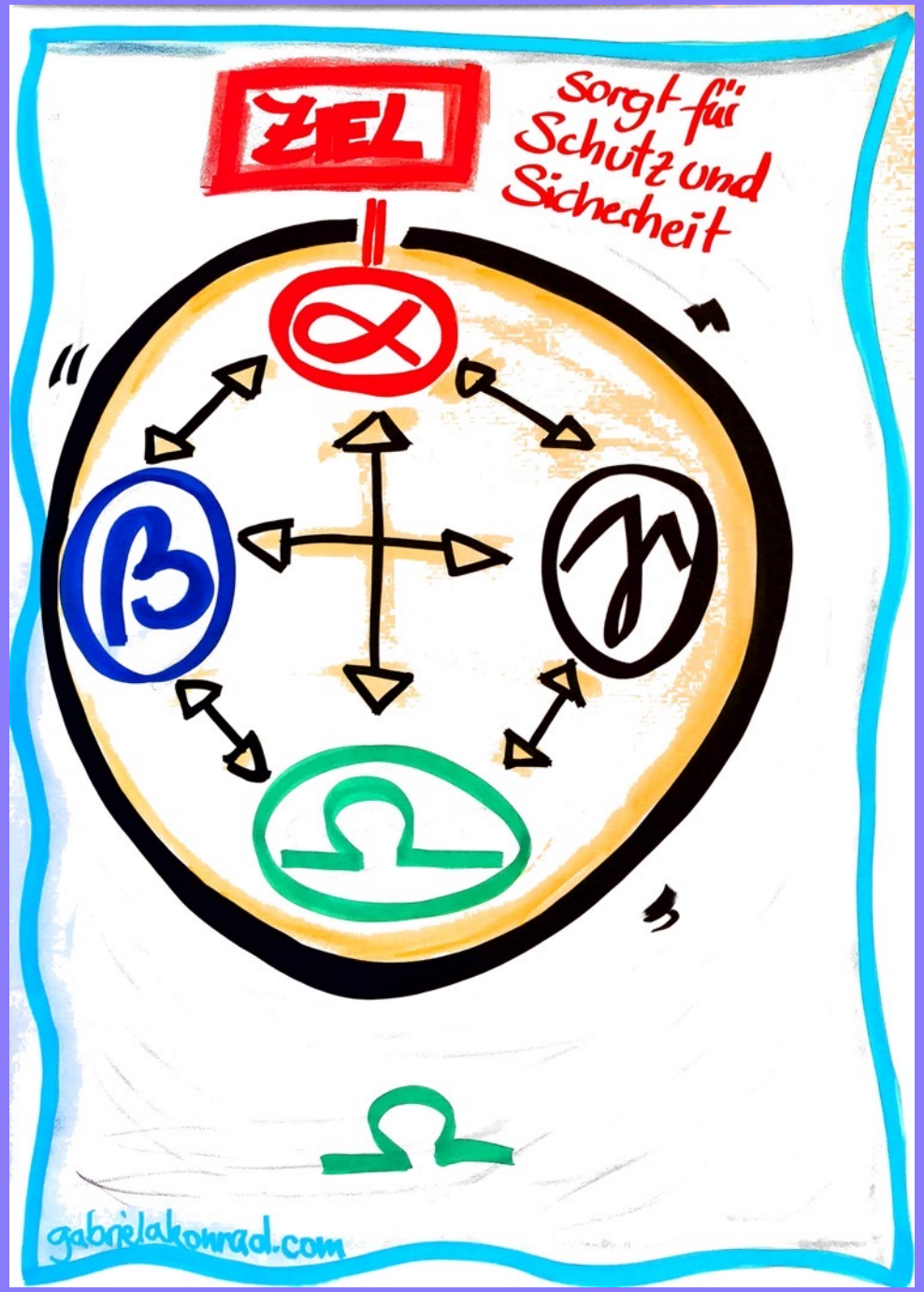
ARISTOTELES MODELL & LOGISCHE EBENEN
SPIRITUALITÄT
SYSTEM
Familie
(Herkunft)
Team
Gruppe
Vision
Ziele
Mission
SINN
meist unbewusst
Sinn
Rolle
Identität
Einstellung Haltung Nutzen
Werte, Bedürfnisse
Glaubenssätze Metaprogramme
Strategien
Fähigkeiten, Fertigkeiten
Tun, Verhalten, Handlungen
Situation, Kontext, Umgebung
bewusst
WARUM?
Warum ist dir das wichtig?
Was ist dadurch erfüllt?
Was wird dadurch möglich?
WARUM?
DILTS, BRAUN, KONRAD
SÄKULAR
www.GabrielaKonrad.com


LÖSUNGSKREISLAUF
MACHER
Sachebene, Beobachten, Zahlen, Daten, Fakten, Ziele, Plan, Tun
MENTOR
Werte, Bewertung, Feedback, Reflexion
WERTSCHÄTZEND
ERGEBNISORIENTIERT
WIN-WIN ORIENTIERT
MUSE
Beziehung, Gefühle, Spaß/Freude, Flexibilität, Ideen/Lösungen, Vision, Stories
TRINERGY©, KONRAD

RANGDYNAMIK

Dr. Raoul Schindler

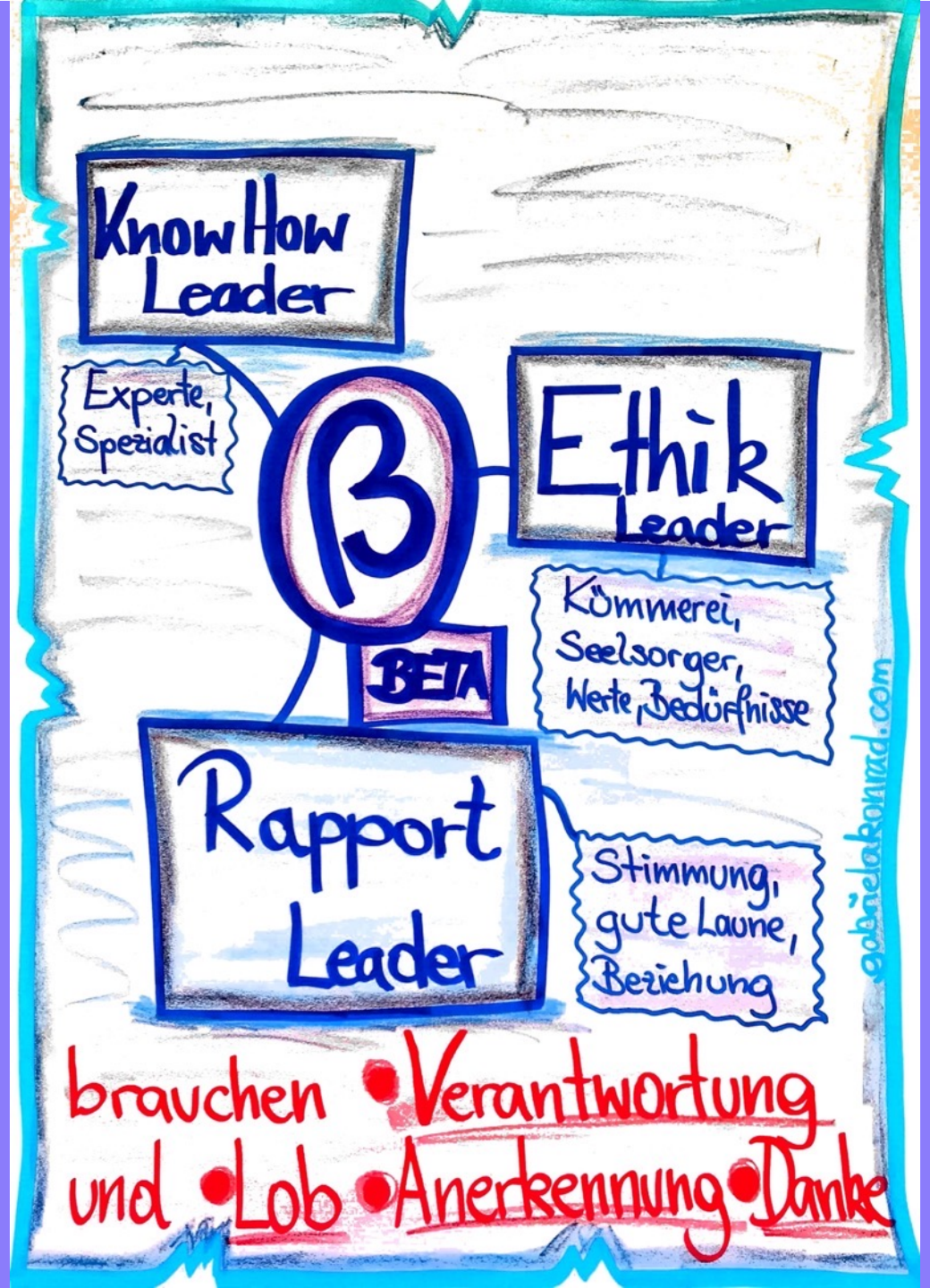
www.kompliment.co



RANGDYNAMIK

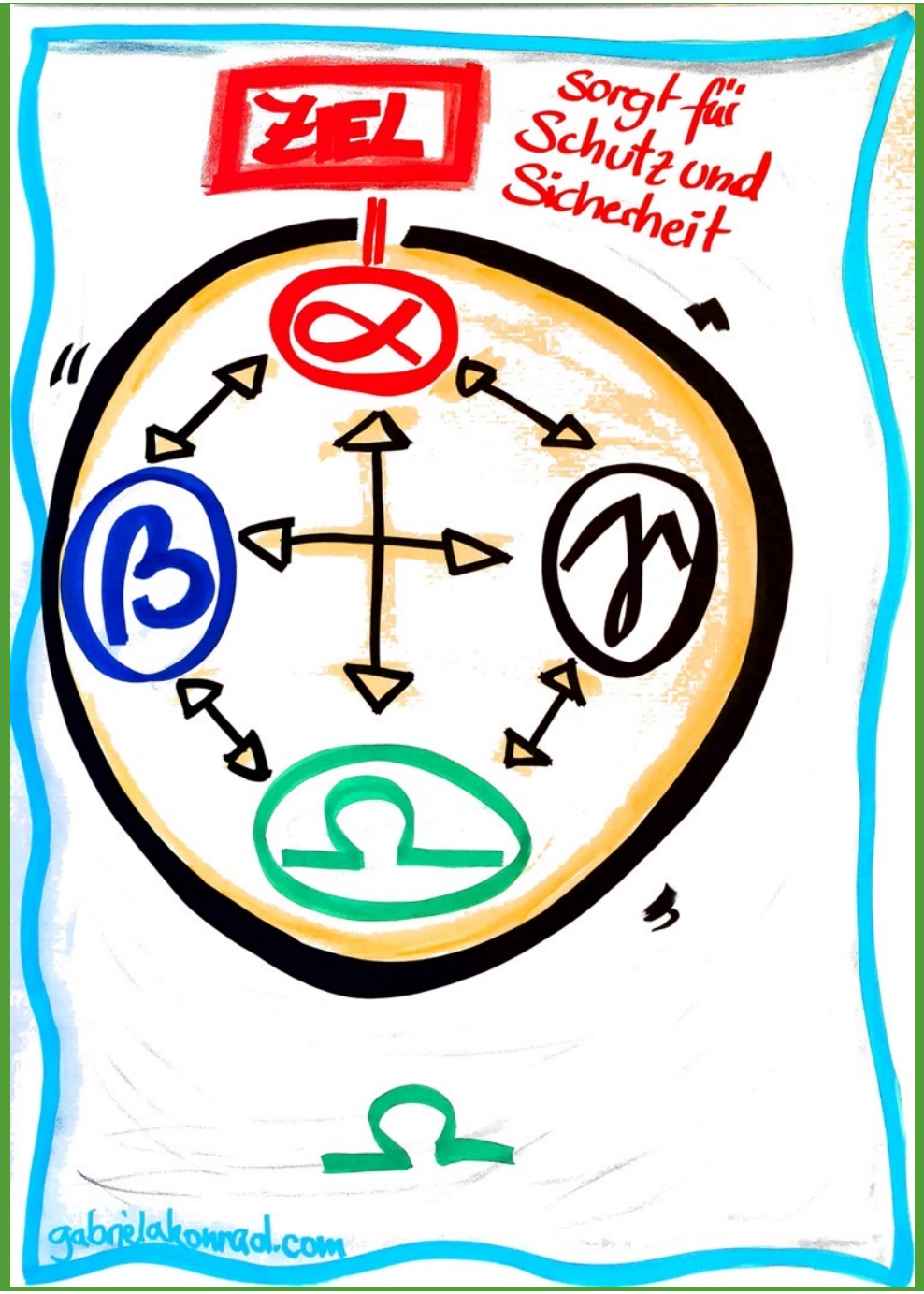
Schindler, Braun, Konrad

www.kompliment.co



www.kompliment.co

stellt Kompetenz und Rolle in Frage
persönlicher Angriff
4 Augen, Werte, viele Abgleich
Verantwortung geben, Wertschätzung
Kritiker, Nörgler, sudert, gelangweilt, Besserwisser
Unterfordert
Anarcho Täter
Verschlimmerung
Distanzierter Retter
Ex Beta
OMEGA
Verschlimmerung
Ex Gamma
Nachzügler Opfer
Überfordert
still, sagt nichts, leidet
stellt zur Seite



Zahlen, Daten, Fakten, Regeln, Rahmenbedingungen, gibt Ziele vor, Sach- & Ergebnisorientiert, kann Verantwortung übernehmen & Entscheidungen treffen, Delegiert und Kontrolliert, konsequent, kann kündigen

α

heroisch
FORDERT

empathisch
FÖRDERT

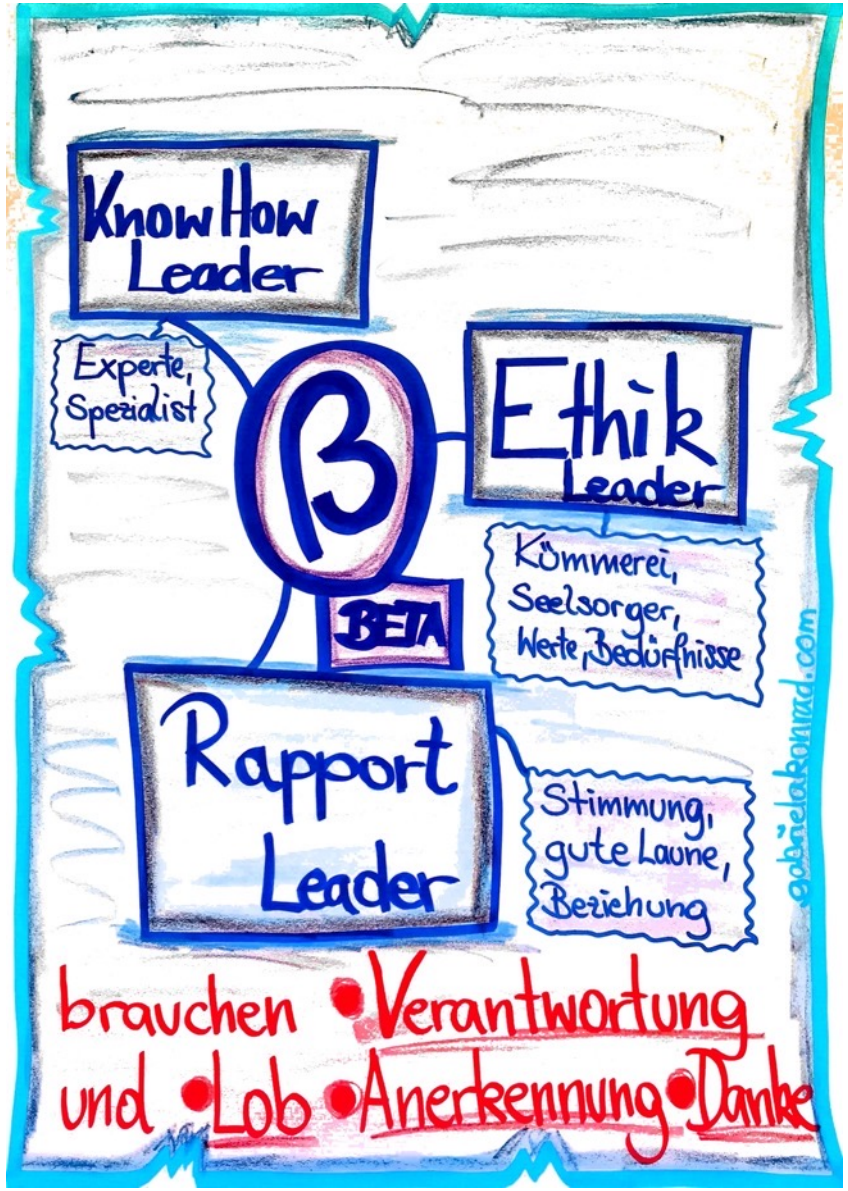
charismatisch
MOTIVIERT

Ideen, Visionär, Lob: persönlich emotional

kann mitsudern! Team, Beziehungsorientiert, Kollege, Spaß & Gaude, Begeistert, Leidenschaftlich, will geliebt werden, Harmonie, braucht die Bühne (Anerkennung), kann Menschen zu Höchstleistungen motivieren

Mentor, Coach, Begleiter, Hilfe zur Selbsthilfe, führt zur Selbstverantwortung, guter Zuhörer, Führt durch Fragen, Erkennt Potenziale & fördert diese, Lob: konkret vollständig, fachlich hat Verständnis

Zahlen, Daten, Fakten, Regeln, Rahmenbedingungen, gibt Ziele vor, Sach- & Ergebnisorientiert, kann Verantwortung übernehmen & Entscheidungen treffen, Delegiert und Kontrolliert, konsequent
kann kündigen
heroisch
FORDERT
α
empathisch
FÖRDERT
charismatisch
MOTIVIERT
Ideen, Visionär, Lob: persönlich emotional
kann mitsudern! Team, Beziehungsorientiert, Kollege, Spaß & Gaude, Begeistert, Leidenschaftlich, will geliebt werden, Harmonie, braucht die Bühne (Anerkennung), kann Menschen zu Höchstleistungen motivieren
Mentor, Coach, Begleiter, Hilfe zur Selbsthilfe, führt zur Selbstverantwortung, guter Zuhörer, Führt durch Fragen, Erkennt Potenziale & fördert diese, Lob: konkret, vollständig, fachlich hat Verständnis


Know How Leader
Experte, Spezialist
β
BETA
Ethik Leader
Kümmerei, Seelsorger, Werte, Bedürfnisse
Rapport Leader
Stimmung, gute Laune, Beziehung
gabrielakonrad.com
brauchen • Verantwortung
und • Lob • Anerkennung • Danke

stellt Kompetenz und Rolle in Frage
persönlicher Angriff
4 Augen, Werte-Ziele Abgleich
Verantwortung geben, Wertschätzung
Kritiker, Nörgler, sudert, gelangweilt, Besserwisser
Unterfordert
Anarcho Täter
Verschlimmerung
Distanzierter Retter
Ex Beta
β
OMEGA
Ex Gamma
Nachzügler Opfer
Verschlimmerung
Überfordert
α
stellt β zur Seite
still, sagt nichts, leidet

STOLPERSTEINE UND HÜRDEN SIND ANWEISUNGEN DES LEBENS, NEUE FÄHIGKEITEN ZU ERLERNEN

GABRIELA KONRAD

DAS LEBEN IST WIE EINE SINUSKURVE

MAL RAUF – MAL RUNTER

IM GRUNDE
DOCH BERECHENBAR

WENN DU GRAD UNTEN BIST
– GEH EINFACH WIEDER RAUF
VERTRAUE DRAUF UND
HANDLE AKTIV

ERKENNE DEINE
MUSTER UND ZYKLEN

WER EIN ZIEL HAT,
DEM KOMMT VIEL
ENTGEGEN

www.gabrielakonrad.com

Raus aus der Komfortzone - Rein ins Leben!